

Fragen & Antworten

zu den Online-Tagungen der Arbeitsgemeinschaft für
Verwaltungsrecht im Deutschen Anwaltverein

Was brauchen Sie, um an einem Online Kurs teilzunehmen?

- ✔ **Lautsprecher** (z. B. Headset).
- ✔ **Wir empfehlen außerdem eine kabelgebundene Internetverbindung.**
- ✔ Funktioniert Ihre Internet-Verbindung nicht, können Sie per Telefon teilnehmen. Dabei entstehen zusätzliche Verbindungskosten.

Wie nehmen Sie am Online Kurs teil?

- ✔ Wählen Sie den Computer aus, mit dem Sie am Online Kurs teilnehmen möchten.
- ✔ Bitte prüfen Sie die Kompatibilität des Geräts via www.bigmarker.com/system_check
- ✔ Sobald Sie die Einladung erhalten haben, registrieren Sie sich bitte über den Einladungs-Link.
- ✔ 15 Minuten vor Start: Schließen Sie Kopfhörer an, klicken Sie den Einladungslink (E-Mail), und treten Sie bei.

Was sind minimale Systemanforderungen?

- ✔ **Betriebssystem:** Windows 7 oder neuer; Mac OS X 10.12 oder neuer; Linux.
- ✔ **Browser:** Die neuesten Versionen von Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari oder Opera.
- ✔ **Highspeed-Internet:** Benötigt wird eine konstante Hochgeschwindigkeits-Verbindung. Mobile Tethering, Hotspots, öffentliche Wi-Fi Netzwerke führen zu Verzögerungen oder Ausfällen.

Q: **Warum muss ich mich registrieren bevor der Online Kurs startet?**

A: Danke für Ihre Anmeldung! Das hilft nicht nur uns dabei, mit Ihnen bei technischen Schwierigkeiten zu kommunizieren, sondern dient auch der Vernetzung mit anderen qualifizierten Kurs-Teilnehmern.

Q: **Warum kann ich den Sprecher nicht sehen?**

A: Bitte überprüfen Sie Ihre Bandbreite. Wir empfehlen mindestens 10 Mbps.

Q: **Wird der Online Kurs aufgezeichnet?**

A: Nein.

Q: **Brauche ich ein Mikrofon?**

A: Nein, ein Mikrofon ist nicht nötig.

Q: **Muss ich etwas installieren?**

A: Nein. Wir gehen davon aus, dass Sie einen Browser haben.

Q: **Kann ich während des Online Kurses Fragen stellen?**

A: Ja, hierfür steht ein Chat zur Verfügung. So können Sie direkt mit Referenten in Kontakt treten.

Q: **Wann kann ich mich am Kurs-Tag einloggen?**

A: 15 Minuten vor Start. Sie können sich nur einloggen nach erfolgreichem System-Check.

Q: **Kann ich per Telefon teilnehmen?**

A: Ja. Allerdings bedeutet die telefonische Teilnahme, dass sie nur zuhören können. Hierbei fallen zusätzliche und erhöhte Verbindungskosten an, da es eine USA-Nummer ist.

Q: **Ich kann die Einladung nicht finden?**

A: Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner und bitten den zuständigen Kollegen Ihrer IT-Abteilung, uns zu 'whitelisten'. Für mehr Details fragen Sie bitte den verantwortlichen Event-Manager bei Lexxion.

Q: **Ich komme nicht durch den Firewall System Check – was nun?**

A: Bitte kontaktieren Sie Ihre IT-Abteilung, damit alle benötigten Ports geöffnet werden:

<https://bigmarker.zendesk.com/hc/en-us/articles/360000532986-I-Failed-the-Network-System-Check->

Q: **Wie lauten die detaillierten Systemanforderungen?**

A: Alle Anforderungen sind hier zu finden:

<https://bigmarker.zendesk.com/hc/en-us/categories/200248279-System-requirements>

Q: **Das Ergebnis meines Audio-Tests ist negativ – was kann ich tun?**

A: Nutzen Sie Headsets oder externe Boxen, trennen Sie diese einmal. Ist Ihr Audio-Gerät im Lautlos-Modus? Finden Sie heraus, ob Ihre Sound-Wiedergabe funktioniert: www.onlinemictest.com/sound-test/

Q: **Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert - kann ich weiterhin teilnehmen?**

A: Ja, bitte nennen Sie uns Ihre aktualisierte E-Mail; Sie erhalten anschließend eine neue Einladung.

Q: **Darf ich mich während des Kurses ausloggen?**

A: Ja, Sie können sich dann zu einem späteren Zeitpunkt des Kurses wieder anmelden.